



Szálláshely szabályzat

Tisztelt Vendégeink, kérjük Önöket, hogy figyelmesen olvassák el ezt a szálláshely szabályzatot. Abban az esetben, ha olyat találnak benne, ami alapvetően nem felel meg Önöknek, kérjük, hogy a kifogásaikat vagy kéréseiket előre egyeztessék a szálloda recepciójának dolgozóival.

A szabályzat megsértése esetén a szálloda az okozott kárt kiszámlázza a vendégnek e szálláshely szabályzattal összhangban, ill. a tönkretett vagy sérült szállodai leltári tárgy alapján.

1. A Lopušná dolina szálloda faházaiban csak olyan vendégek lehetnek elszállásolva, akik a szolgáltatásokat előre megrendelték és a szállásadó azokat előre visszaigazolta. A vendégek kötelesek a szálláshelyre való megérkezésüket követően érvényes személyazonosító iratokat (személyigazolvány, útlevél stb.) bemutatni.
2. Az érkezésnél a vendégek előre kifizetik a megegyezett árat és 50€ összegű kauciót, amelyet a vendégek távozáskor visszakapnak, ha a faházat olyan állapotban szolgáltatják vissza, amilyenben megkapták. Ennek, ill. a pótdíjnak a kifizetését követően a vendégek 1 kulcsot kapnak a faház bejáratú ajtajától. A szálloda további szolgáltatásait az itt tartózkodás során kölcsönösen megegyezett ajánlat alapján nyújtják, az előre jóváhagyott tárgyi és árfeltételeknek megfelelően.
3. A szálláshely a vendégnek a szálláshely és vendéglátóipari létesítmények kategorizálásáról és besorolásáról szóló rendeletben (2008. június 26-án kelt T.t. 277/2008 sz.) meghatározott mértékű és minőségű szolgáltatásokat nyújt, amely szerint a faházakat besorolták.
4. A szálláshelyre való beköltözés 14.00 és 20.00 óra között lehetséges, későbbi vagy korábbi érkezés csak a szállásadóval történt előzetes megállapodás alapján lehetséges.
5. Az itt tartózkodás befejezése a távozás napján 10.00 óráig tart. Ennek a határidőnek a túllépése esetén a vendégeknek egy további napot számlázunk, az érvényes árjegyzékkel összhangban.
6. A faház átvételekor a vendégek az egész épület teljes leltárát is átveszik a faházban található közzétett jegyzék alapján, és ezzel teljes mértékben felelnek a faház és a benne található tárgyi eszközök (leltár) tönkretételéért, valamint elvesztéséért, sérüléséért. A szándékosan vagy gondatlanságból okozott összes kárt a vagyon részleges vagy teljes megsemmisítésének tekintjük, és a megfelelő pénzügyi kártérítést számlázzuk ki érte.
7. Az egész létesítményben szigorúan tilos nem regisztrált vendégeket fogadni és azoknak itt éjszakázni, a létesítmény tulajdonosának beleegyezése nélkül.
8. A vendég a szálláshelyen a szállásadó jóváhagyása nélkül önkényesen nem helyezheti át a berendezési tárgyakat, nem avatkozhat bele és nem módosíthatja az elektromos vagy egyéb telepített rendszert, nem helyezheti át a konyhai felszereléseket és egyéb berendezéseket más faházba, ill. a környező területre.
9. A vendégnek egy kulcscsomó áll rendelkezésére a bérelt faháztól. Ennek elvesztéséért a szállásadó a vendégeknek 30,- € pótdíjat számít fel.
10. A faházakban a vendégeknek tilos saját elektromos berendezéseket használni, kivéve a személyi higiéniára szolgáló elektromos berendezéseket, mint a hajszárító, villanyborotva stb.
11. Az ágyneműk, törülközők, kéztörölők, konyhai törölők, plédok és a teríték a vendégek elszállásolásakor tiszták és sértetlenek. Az ágynemű az egész heti itt tartózkodásra szól. Amennyiben az ágynemű cseréjét kérik, az itt tartózkodás során, a szállásadó 2,- € pótdíjat számol fel egy teljes ágyneműért, kéztörölőért és törülközőért.

12. A faház berendezésében, elektromos berendezéseiben észlelt meghibásodásokat és egyéb hiányosságokat a vendégek az érkezésük napján kötelesek jelenteni a szállásadónak a hibák kijavítása ill. a hiányosságok kiküszöbölése céljából, mégpedig a szálloda recepcióján, illetve a +421 905 264 151 telefonszámon.
13. A faházba való belépés előtt a lábbelit alaposan meg kell tisztítani. Ajánlott megfelelő váltócipőt, papucsot használni. A létesítménybe tilos sportcipőben belépni (sícipő, turistabakancs stb.) A létesítmény rendkívüli beszennyezéséért a szállásadó 20,- € összegű díjat számít fel.
14. A faház egész belterében szigorúan tilos a dohányzás és tilos tüzet rakni a faház közelében és az egész faház területen, kivéve az erre kijelölt területeket és tűzrakó helyeket. Ha a tűz nincs felügyelet alatt, a vendégeknek azt el kell oltaniuk. A szállodában illetéktelenül gulyásfőző üst és eszközök kölcsönözhetők. Minden kölcsönzött eszközt és tartozékait a vendég a használatot követően köteles tisztán és sértetlenül visszaadni.
15. A faház belterének magasabb hőmérséklete esetén javasolt, hogy a vendégek önállóan állítsák be a kívánt hőmérsékletet a fűtőtestek termosztátján alacsonyabb fokozatra. A távozás napján a vendég köteles a berendezést az eredeti állapotába visszaállítani, ami az alábbiakat jelenti: a konyhai edényeket elmosni, eltörölni és visszatenni eredeti helyükre, lekapcsolni az összes elektromos berendezést a hálózatról, elzárni a vízcsapok szelepeit, kikapcsolni a villanyt, bezárni az ablakokat és bezárni a bejárati ajtót.
16. Háziállatok elszállásolása csak a szállásadóval történt megegyezést követően lehetséges. Nem engedélyezett, hogy az állatok a tulajdonosuk tartós felügyelete nélkül maradjanak.
17. A faházba bevitt személyes tárgyak elvesztéséért vagy eltulajdonításáért a szállásadó nem felel. A szálloda adminisztrációja ezért azt javasolja, hogy az értékes tárgyakat ne hagyják szabadon heverni, saját érdekükben ajánlott azokat elzárni a szálloda széfjében. Hasonlóképpen nem javasolt a sífelszerelést, kerékpárt stb. a faház előtt vagy a gépjármű tetőcsomagtartójában vagy tetőboxban hagyni.
18. Biztonsági okokból nem ajánlatos a 10 éven aluli gyermekeket felnőtt felügyelet hagyni a faházban. Baleset, személyi sérülés vagy egyéb előre nem látható körülmény esetén a szállásadó semmilyen felelősséggel nem tartozik.
19. A recepció díj ellenében sporteszközök kölcsönözhetők, mint teniszütők, tollaslabda felszerelés, labdák stb.
20. A 22.00 és 06.00 óra közötti időszakban éjszakai nyugalom érvényes.
21. A távozás előtt a vendégek kötelesek ellenőrizni a faházat és azt olyan állapotban hagyni, amilyenben az érkezéskor átvették.

STORNO DÍJAK:

- az itt tartózkodás törlése 21 és több nappal a belépés előtt, a kifizetett előleget teljes mértékben visszafizetjük,
- az itt tartózkodás törlése 21 és kevesebb nappal a belépés előtt, a stornózási díj a kifizetett előleg 100 %-a,
- a Szilveszteri tartózkodás törlése esetén az előleget nem fizetjük vissza, tekintet nélkül a stornózás idejére.

**Minden vendégünknek kellemes itt tartózkodást
és számos szép élményt kívánunk
a Lopusnai völgyben.**